



# Kommunikation

Nr. 4 - December 2005

## Bredbånd til alle

Pilotprojekt med fibernetværk til private

## Nye kompetencer

Netsupport til antenneforeningen

En sides uddrag med artikel  
om Merlinia OutBack  
(oversættelse)

**Solar i stærk alliance  
på Færøerne...**

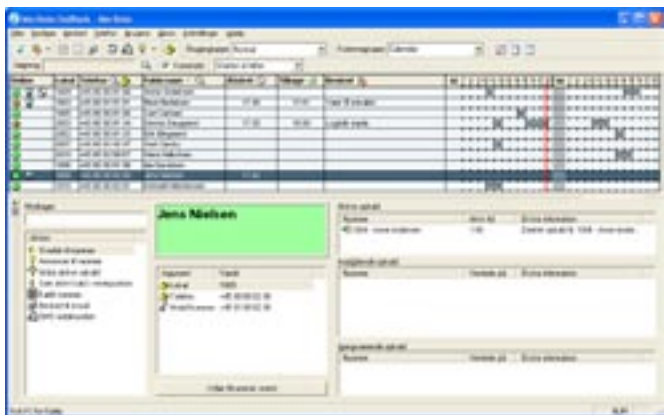
# Enkel å bruke gjør nytt PC sentralbord effektivt

## Dansk utviklet Pc-sentralbord er først ute med kalenderintegrasjon til Cisco Callmanager Express

Med den danskutviklede software Merlinia OutBack, kan Cisco CallManager Express telefonisystemet utvides med et pc-sentralbord som gjør det lettere å utnytte de muligheter den moderne telefoni gir.

“Det nytter ikke at virksomhetens telefonisystem har smarte funksjoner som kalenderintegrasjon og direkte tilgang til medarbeideropplysninger, hvis de ansatte ikke husker å bruke kalenderen eller hvis IT-avdelingen ikke har opprettet den nye medarbeider i telefonsystemet”, forklarer direktør Rennie Petersen fra softwareutvikleren Merlinia.

Derfor har det danske firma designet et pc-sentralbord helt fra bunnen av, som setter både medarbeideren, resepsjonisten og den teknisk ansvarlige i stand til å utnytte telefonisystemet effektivt.



Merlinia OutBack gir medarbeiderne mulighet for med et trykk på pc-tastaturet, å gi sentralbordet beskjed om at de er opptatt i et møte eller til lunsj.

## Alltid forbindelse til den riktige medarbeider

Til tross for at det er enkelt i bruk, inneholder Merlinia OutBack alle moderne sentralbordsfunksjoner som blant annet integrasjon med Microsoft Outlook kalender og e-post.

I tillegg er Merlinia's software det eneste pc-sentralbord til Cisco CallManager Express, som er integrert med Microsoft Active Directory.

“Det betyr at alle opplysninger om medarbeiderne kan hentes direkte fra Microsoft Exchange-serveren. Nye medarbeideropplysninger skal kun opprettes eller ajourføres et sted, og endringene vises umiddelbart på resepsjonistens skjerm. Det kan spare mange ressurser for den systemansvarlige, samtidig som at kunder som ringer til virksomheten alltid blir satt over til den riktige medarbeider”, forklarer Rennie Petersen.

Telefonresepsjonisten kan fra sin pc søke på alle opplysninger i medarbeiderdatabasen.

## Kan styres med mobilen

Merlinia OutBack er designet til integrasjon med Microsoft Outlook's kalenderfunksjon, så resepsjonisten i prinsippet alltid kan se hvem av medarbeiderne som er ledige.

“Kalenderintegrasjon er uunnværlig i moderne virksomheter - men systemet er ikke bedre enn de ansattes evne til å legge deres møter og aktiviteter inn i kalenderen. Derfor er det avgjørende at kalenderen er enkel og intuitiv i bruk for medarbeiderne”, forklarer Rennie Petersen.

“Merlinia OutBack gjør det mulig for medarbeiderne å gi beskjed om at de f.eks. er i et møte, til lunsj eller har fri, med et eneste trykk på tastaturet. Med hånden på hjertet, det er ikke mange som husker å skrive alle aktiviteter inn i kalenderen”, sier Rennie Petersen.

Merlinia OutBack er dessuten fullt integrerbar med mobiltelefoni, så medarbeideren via sin mobil kan gi beskjed til systemet hvis hun er ledig.

“Hvis en medarbeider har et møte ute i byen, ønsker hun naturligvis ikke å bli ringt opp. Men når møtet er slutt, sender hun en sms, som åpner mobilen for viderestilling av samtaler fra kontoret, så hun f.eks. kan besvare telefoner i bilen på vei til det neste møte”, forklarer Rennie Petersen.

Merlinia OutBack med Cisco CallManager Express kan håndtere opp til 300 linjer og henvender seg dermed til alle små og mellomstore virksomheter som vil ha en tidssvarende telefonikultur.

**“Når møtet er slutt, sender medarbeideren en sms, som åpner mobilen for viderestilling av samtaler fra kontoret, så hun kan besvare telefoner i bilen på vei til det neste møte”.**

Direktør Rennie Petersen, Merlinia