

## Merlinia vælger Swan Distribution som Nordisk distributør af programmet OutBack

MARTS 2005

“  
Set i lyset af  
den stigende  
efterspørgsel efter  
OutBack er vi  
meget glade for  
vores samarbejde  
med Swan  
Distribution”

Rennie Petersen  
Manager  
Merlinia ApS

### Samarbejdet med Swan Distribution giver Merlinia adgang til hele det Nordiske marked

Flere og flere virksomheder har gennem de sidste måneder set fordelene og anskaffet sig en OutBack løsning. Listen omfatter kendte virksomheder som Konica Minolta, Red Barnet, Odense Brandvæsen, FORCE Technology mf.

Den stigende efterspørgsel får nu Rennie Petersen, Manager hos Merlinia, til at indgå et tæt samarbejde med Swan Distribution. Målet er det Nordiske marked ...



“Set i lyset af den stigende efterspørgsel på OutBack, er vi meget glade for vores samarbejde med Merlinia. Der er ingen tvivl om at OutBack hurtigt vil vise sig at være en særdeles værdifuld løsning for både forhandlere og slutbrugere”, udtaler Dennis Wøldike, Director of Sales hos Swan Distribution.

Han fortsætter, “denne aftale er også meget betydningsfuld for Merlinia, da den vil hjælpe deres strategi om at få en stærkere profil på det Nordiske marked.

“Swan’s øgede fokus på OutBack giver sig udslag i en række nye tiltag. Ikke mindst udvider vi hele tiden vores tekniske viden for at kunne give vores forhandlere den mest optimale rådgivning og service”, slutter Dennis Wøldike.

#### OutBack 3.0 - ny lancering med store forventninger ...

Hos Merlinia har man netop færdigudviklet og lanceret OutBack 3.0 - en ny version hvortil man har store forventninger.

I OutBack version 3.0 finder man faciliteter som f.eks. SMS Gateway. Det betyder, at man nu kan holde styr på de medarbejdere, der ofte er væk fra deres skrivebord - eller evt. slet ikke har noget skrivebord.

Medarbejderen kan ajourføre sine statusoplysninger ved at indsende en enkel SMS, så ved receptionisten, om medarbejderen kan nås ved evt. opkald fra kunder og andre. Hermed har man således den efterspurgte integration mellem mobiltelefoner og firmaets almindelige telefonsystem. Det er særligt interessant, hvis kunden har OutBack integreret med firmaets telefonsystem. Så kan en medarbejder fra sin mobiltelefon omprogrammere skrivebordstelefonen.

© Swan Distribution A/S





“  
*Merlinia OutBack*  
  
*har hurtigt vist*  
  
*sig at være*  
  
*en særdeles*  
  
*værdifuld løsning*  
  
*for både*  
  
*forhandlere og*  
  
*”*  
*slutbrugere*

**Dennis Wøldike**  
Director of Sales  
Swan Distribution

#### **Om Swan Distribution:**

Swan Distribution A/S er en international software distributør med hovedkontor i Danmark og kontorer i Finland, Norge og Sverige. Swan Distribution blev grundlagt i 1990 og beskæftiger i dag ca. 50 personer. Hovedfokus ligger på IT-sikkerhedsprodukter med merværdi i viden og kompetence. Derudover distribueres en lang række produkter indenfor netværksadministration og kommunikation.

#### **Om Merlinia**

Merlinia ApS er et udviklingsfirma med fokus på at producere og markedsføre PC-baserede software-produkter til virksomheder. Merlinia ApS er et 100% ejet datterselskab i Falconholm International gruppen.

 **merlinia**

**OUT**  **BACK**

#### **Websites:**

[www.merlinia.dk](http://www.merlinia.dk)

[www.merlinia.com](http://www.merlinia.com)

[www.swandistribution.com](http://www.swandistribution.com)

#### **Om OutBack**

Merlinia OutBack er et værktøj, der giver såvel receptionisten som alle øvrige medarbejdere i en virksomhed det fulde overblik over hvilke personer eller ressourcer, der er tilgængelige lige nu.

Medarbejderen noterer sit fravær med et enkelt tastetryk eller igennem oprettelse af aftaler i sin kalender.

Alle har dermed mulighed for at finde den rette person hurtigt og enkelt.

Merlinia OutBack samler informationer fra eksisterende systemer, typisk fra Microsoft Exchange, Lotus Domino eller fra en ODBC database, og præsenterer dem på en enkel og overskuelige måde.

#### **For yderligere oplysninger:**

Dennis Wøldike, Director of Sales  
Swan Distribution  
Telefon: 44 92 93 93  
Mobil: 40 87 93 93  
E-mail: [dw@swandistribution.com](mailto:dw@swandistribution.com)

Rennie Petersen, Manager  
Merlinia ApS  
Telefon: 46 92 94 70  
E-mail: [rp@merlinia.com](mailto:rp@merlinia.com)



**SWAN**  
DISTRIBUTION

**Swan Distribution A/S**  
Herstedvang 7 A  
DK-2620 Albertslund, Denmark  
Phone: +45 4492 9393  
Fax: +45 4492 7171  
[ssp.dk@swandistribution.com](mailto:ssp.dk@swandistribution.com)

**Swan Distribution AS**  
Dronning Mauds gate 11 b  
N-0250 Oslo, Norway  
Phone: +47 2311 7900  
Fax: +47 2311 7901  
[info.no@swandistribution.com](mailto:info.no@swandistribution.com)

**Swanhome Distribution AB**  
Sportfältsvägen 3  
S-754 19 Uppsala, Sweden  
Phone: +46 1828 8000  
Fax: +46 1828 8001  
[info.se@swandistribution.com](mailto:info.se@swandistribution.com)

**Swan Distribution Oy**  
Veneentekijäntie 2  
FIN-00210 Helsinki, Finland  
Phone: +358 9 6810 6400  
Fax: +358 9 6810 6411  
[info.fi@swandistribution.com](mailto:info.fi@swandistribution.com)